

ПАСПОРТ УСЛУГ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка (замена) однофазных и трехфазных приборов учета электроэнергии прямого включения

Потребитель: физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимостим услуг (процесса): в соответствии с калькуляцией затрат на выполнение работ

Условия оказания услуг (процесса): оформление заявки потребителем, оплата услуги

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный нормативный правовой акт
1.	Прием заявки на установку (замену) прибора учета	Формирование заявки потребителем. Заявка включает в себя реквизиты и контактные данные потребителя (включая номер телефона)	Очное обращение, заочное обращение (с использованием сети интернет, заказным письмом с уведомлением о вручении)	Ежедневно	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 п. 148, 149
2.	Проверка прилагаемых данных в заявке	Согласование заявки или письменный ответ об отказе в согласовании, с предложением требований, при соблюдении которых установка (замена) прибора учета будет возможна	Вручается лично потребителю, либо заказным письмом с уведомлением о вручении	В момент обращения или не позднее 15 дней со дня подачи заявки	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 п. 148
3.	Оплата услуг за установку (замену) прибора учета	Выдаются платежные документу потребителю	Вручается лично потребителю	Ежедневно	Калькуляция затрат на выполнение работ
4	Выполнение мероприятий по установке (замене) приборов учета	Осуществляется установка (замена) прибора учета, подписание акта выполненных работ	Вручается лично потребителю, либо заказным письмом с уведомлением о вручении	Не позднее 30 дней со дня оплаты услуги	Внутренний регламент
5	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Проверка схемы подключения прибора учета, проверка на наличие (отсутствие) механических повреждений, установка пломб визуального контроля, составление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета	Вручается лично потребителю, либо заказным письмом с уведомлением о вручении	В момент установки прибора учета	Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 п. 154