

Согласно Приказу министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» в ООО «Энерго» в период с 1 октября по 31 октября 2021 года был проведён социальный опрос потребителей о качестве обслуживания.

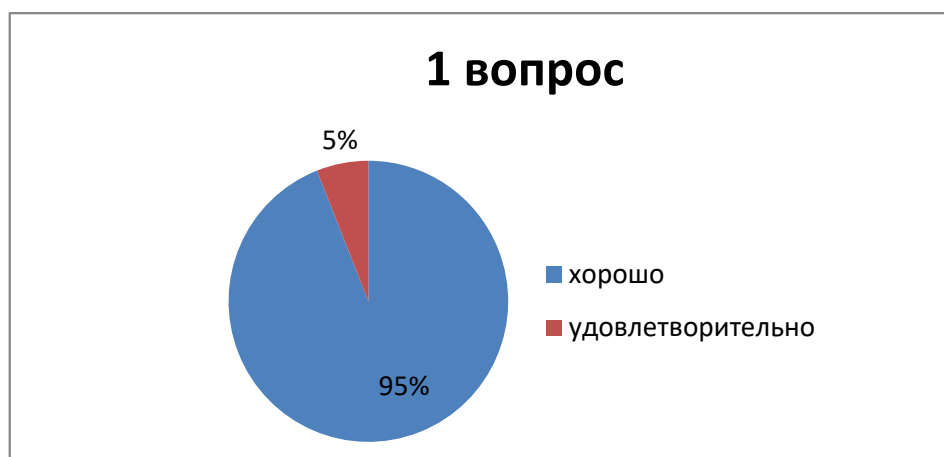
Анкета, на которую отвечали потребители, состояла из 3 вопросов.

№ п/п	Наименование критерия	оценки	
1	Полнота и доступность информации о технологическом присоединении к электросетям ООО «Энерго»	хорошо	удовлетворительно
2	Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению		
3	Качество передаваемой электроэнергии по сетям		

**На 1 вопрос о полноте и доступности информации о технологическом присоединении к электросетям ООО «Энерго» респонденты поставили следующие оценки:**

95 % дали оценку «хорошо».

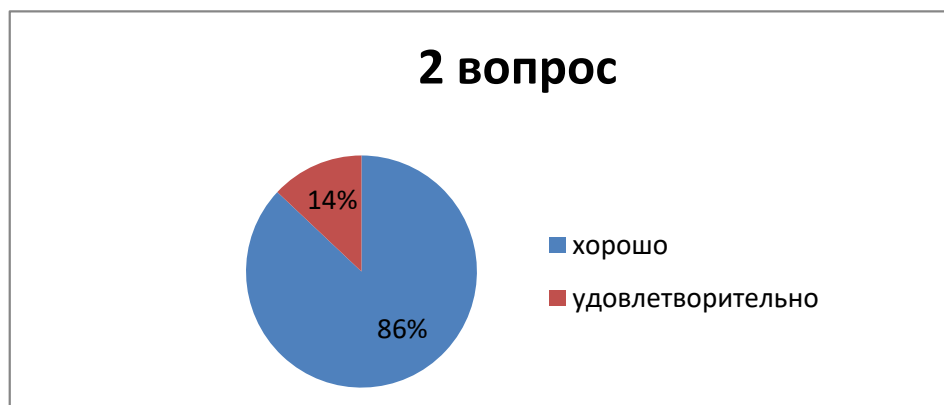
5 % респондентов оценили этот параметр на «удовлетворительно».



**На 2 вопрос «Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению»**

больше половины опрошенных 86% оценили уровень клиентского сервиса на отметку «хорошо».

14 % поставили по этому критерию удовлетворительную отметку.



**На 3 вопрос «Качество передаваемой электроэнергии по сетям»**

93 % респондентов сказали, что качество энергии хорошее.

7 % опрошенных отметили удовлетворительное качество энергии.

