

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ЭНЕРГО»

### 2. Установка, замена прибора учета (U-220В).

Заявитель: физические лица – потребители коммунальной услуги

Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо установить (заменить) прибор учета;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата установки (замены) прибора учета;

контактные данные, включая номер телефона;

наличие исправного коммутационного аппарата до прибора учета;

метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета.

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Внутренний регламент
2	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3	Установка, замена прибора учета (U-220В)	При наличии исправного коммутационного аппарата установка или замена счетчика	Очное обслуживание	не позднее 5 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент
4	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Составление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	Непосредственно после установки или замены	ГК РФ, Внутренний регламент