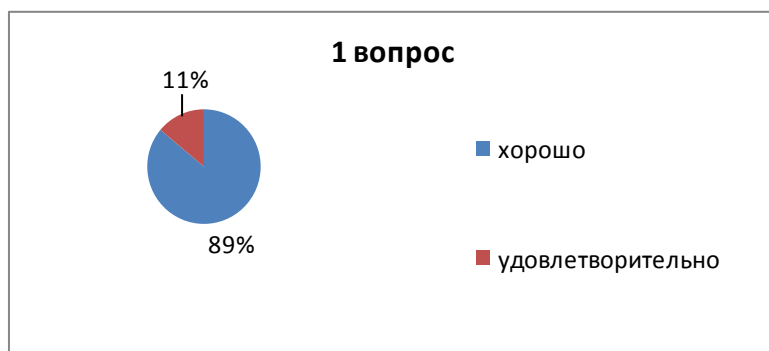


Согласно Приказу министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» в ООО «Энерго» в период с 1 ноября по 30 ноября 2016 года был проведён социальный опрос потребителей о качестве обслуживания.

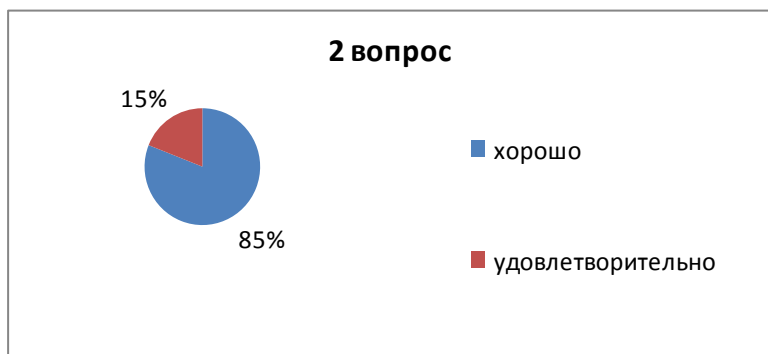
Анкета, на которую отвечали потребители, состояла из 3 вопросов.

№ п/п	Наименование критерия	оценки	
1	Полнота и доступность информации о технологическом присоединении к электросетям ООО «Энерго»	хорошо	удовлетворительно
2	Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению		
3	Качество передаваемой электроэнергии по сетям		

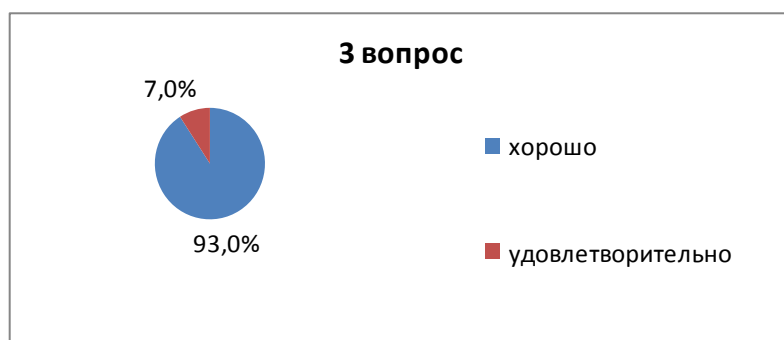
**На 1 вопрос о полноте и доступности информации о технологическом присоединении к электросетям ООО «Энерго» респонденты поставили следующие оценки:**



89,00 % дали оценку «хорошо». 11,00% респондентов оценили этот параметр на «удовлетворительно».



**На 2 вопрос «Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению»** больше половины опрошенных 85% оценили уровень клиентского сервиса на отметку «хорошо». 15,0 % поставили по этому критерию удовлетворительную отметку.



**На 3 вопрос «Качество передаваемой электроэнергии по сетям»** 93,0% респондентов сказали, что качество энергии хорошее. 7,0% опрошенных отметили удовлетворительное качество энергии.