

Согласно Приказу министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» в ООО «Энерго» в период с 1 ноября по 30 ноября 2018 года был проведён социальный опрос потребителей о качестве обслуживания.

Анкета, на которую отвечали потребители, состояла из 3 вопросов.

№ п/п	Наименование критерия	оценки	
1	Полнота и доступность информации о технологическом присоединении к электросетям ООО «Энерго»	хорошо	удовлетворительно
2	Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению		
3	Качество передаваемой электроэнергии по сетям		

На 1 вопрос о полноте и доступности информации о технологическом присоединении к электросетям ООО «Энерго» респонденты поставили следующие оценки:

92% дали оценку «хорошо»

8% оценили на «удовлетворительно»



На 2 вопрос «Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению»

большее половины - 87% оценили уровень клиентского сервиса на отметку «хорошо».

13% поставили по этому критерию удовлетворительную отметку.



На 3 вопрос «Качество передаваемой электроэнергии по сетям»

95% респондентов сказали, что качество энергии «хорошее»
5% опрошенных отметили удовлетворительное качество энергии.

