

Согласно Приказу министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» в ООО «Энерго» в период с 1 ноября по 30 ноября 2019 года был проведён социальный опрос потребителей о качестве обслуживания.

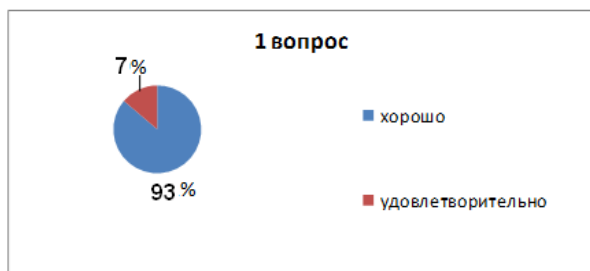
Анкета, на которую отвечали потребители, состояла из 3 вопросов.

№ п/п	Наименование критерия	оценки	
1	Полнота и доступность информации о технологическом присоединении к электросетям ООО «Энерго»	хорошо	удовлетворительно
2	Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению		
3	Качество передаваемой электроэнергии по сетям		

На 1 вопрос о полноте и доступности информации о технологическом присоединении к электросетям ООО «Энерго» респонденты поставили следующие оценки:

93% дали оценку «хорошо»

7% оценили на «удовлетворительно»



На 2 вопрос «Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению»

большее половины - 82% оценили уровень клиентского сервиса на отметку «хорошо».

18% поставили по этому критерию удовлетворительную отметку.



На 3 вопрос «Качество передаваемой электроэнергии по сетям»

94% респондентов сказали, что качество энергии «хорошее»
6% опрошенных отметили удовлетворительное качество энергии.

