

## 1. Регистрация

Для работы в личном кабинете необходимо в нем зарегистрироваться.

При регистрации необходимо:

- Придумать свой логин и пароль
- Указать действующий адрес электронной почты
- Указать ФИО
- Указать номер телефона
- Заполнить поле адреса регистрации и проживания
- Заполнить паспортные данные.

При нажатии кнопки «Регистрация», вы соглашаетесь на обработку ваших персональных данных сотрудниками ООО «Энерго».

По итогам, на указанную вами электронную почту придет письмо с подтверждением регистрации, после чего вы можете начинать работу в личном кабинете ООО «Энерго»

**Обращаем ваше внимание, что данный сервис работает на данный момент в тестовом режиме, потому мы просим вас снисходительно относиться к возможному возникновению ошибок.**

## 2. Авторизация

Для авторизации в личном кабинете, вам нужно на странице входа заполнить поля «Логин» и «Пароль».

После этого вы попадете на вашу персональную страницу сервиса.

## 3. Работа в личном кабинете

Здесь представлены следующие возможности:

- Отправить заявку на технологическое присоединение.
- Посмотреть историю своих заявок, статусы в которых они находятся, а так же комментарии к ним сотрудников ООО «Энерго»
- Подать заявку на снятие показаний прибора учета электрической энергии (необходимо указать номер договора);
- Подать заявку на допуск прибора учета;
- Сообщить о безучетном потреблении или хищении электроэнергии;
- Подать общую заявку на установку, замену, эксплуатацию приборов электроучета;
- Ввести показания счетчика самостоятельно;
- Посмотреть историю вводимых показаний;
- Обратится к квалифицированному сотруднику ООО «Энерго» для разъяснений интересующих вас вопросов;
- Подать жалобу;
- (для юрлиц) Подать заявку на транспорт электроэнергии;